

TVM ACTUEEL

ligste Chauffeur
24

den Berg

WARDS

WARDS

Continental
The Future of Motion

Bumper

Wilco van den Berg wint NK Veiligste Chauffeur 2024

PLUS



Wouter ten Have:

‘Continu zoeken naar manieren om schade te voorkomen’



Suzanne Remijn:

‘Chauffeurs zijn altijd welkom’



Marco Jorissen:

‘Mentoren belangrijk voor de nieuwe chauffeurs’



4 WILCO VAN DEN BERG WINT NK VEILIGSTE CHAUFFEUR

Op 28 september werden de TVM Awards uitgereikt op het Bouw & Infrapark in Harderwijk. Het creëren van meer bewustwording van veiligheid op de weg stond deze dag centraal. Een impressie van het evenement met onder andere de finale van het NK Veiligste Chauffeur.



20 'CONTINU OP ZOEK NAAR MANIEREN OM SCHADE TE VOORKOMEN'

Het veiligheidsbeleid en de praktische uitvoering van preventie zijn grote thema's bij I&L Logistiek. Wouter ten Have vertelt over zijn visie op veiligheid. "Iedereen in ons bedrijf heeft een verantwoordelijkheid om schade en letsel te voorkomen."



24 'CHAUFFEURS ZIJN ALTIJD WELKOM'

Tieleman Logistics uit Kloosterzande richt zich wegens de toenemende chauffeurstekorten ook op zij-instromers. Suzanne Remijn vertelt over de nieuwe lichte chauffeurs die eerder in de zorg, de financiële wereld en in de procestechniek werkzaam waren.

TVM Actueel is een periodieke uitgave van Coöperatie TVM U.A. Een uitgave voor leden van de TVM groep die ieder kwartaal verschijnt.
 Hoofdredactie: Thomas van Noort | Eindredactie: Mayke de Munnik
 Redactie: Ilse Middelveld, Jolanda Metselaar e.a.
 Fotografie: Glenn Wassenbergh, Matty van Wijnbergen, Gerlinde Schrijver e.a. | Vormgeving: Wouter Nijman www.nijman.fr
 Redactieadres: TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250
 7901 AW Hoogeveen | postbus 130 | 7900 AC Hoogeveen
 ☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ communicatiemarketing@tvm.nl
 ✉ info@tvm.nl | 🌐 www.tvm.nl | 🐦 @tvmnl en @tvmalert
 📺 www.facebook.nl/tvmverzekeringen

Voor al uw verzekeringsvragen kunt u contact opnemen met uw accountteam:
 ☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ info@tvm.nl

Heeft u direct hulp nodig?
 Bel dan met TVM assistance: ☎ +31 (0)528 29 29 11

Heeft u schade, maar is het niet spoedeisend?
 Bel dan met de TVM schademeldingsdienst: ☎ +31 (0)528 29 27 00

Via www.mijntvm.nl of www.mobielschademelden.nl
 kunt u uw schade online melden.



'LEEF MIJN DROOM ALS EIGEN RIJDER'

Martijn Kuipers laat zijn 110.000 abonnees op YouTube meegenieten van zijn leven als vrachtwagenchauffeur. Sinds kort is hij eigen rijder. TVM Actueel reed mee in zijn hagelnieuwe truck.



COLUMN

STL investeert in vitale medewerkers voor een duurzame toekomst. Gabby Delhaas geeft een toelichting.



DE PASSIE VAN...

De grote passie van Marco Scholten is zijn bedrijf Bode Scholten. Daarna komt de fiets.

VAN DE VOORZITTER



Het wordt inmiddels een traditie in het najaar: de finale van het NK Veiligste Chauffeur en de uitreiking van de TVM Awards. In de categorieën MVO, Duurzaamheid, Veilig Transport en Innovatie werden verschillende transportbedrijven gehuldigd voor hun geweldige bijdragen in onze sector.

Zaterdagochtend 28 september stond in het teken van het NK Veiligste Chauffeur, waar twintig finalisten streden om de felbegeerde titel. Uiteindelijk ging Wilco van den Berg met de titel en de Award naar huis. Ocean Biersteker werd na een spannende wedstrijd de winnaar van het NK Veiligste Chauffeur Junior. De concentratie en toewijding die alle chauffeurs toonden bij het uitvoeren van de proeven waren indrukwekkend! Het was een prachtige en indrukwekkende dag, waarin we de beroepschauffeurs in het zonnetje hebben kunnen zetten.

Een andere traditie van onze coöperatie in het najaar is de informele bijeenkomst van de Ledenraad. Tijdens deze bijeenkomst wisselen we gedachten uit over marktontwikkelingen. Jacco Vonhof, voorzitter van MKB-Nederland, inspireerde de aanwezigen met zijn inzichten over de miljoenennota en de actuele ontwikkelingen die

'De concentratie en toewijding bij het uitvoeren van de proeven waren indrukwekkend'

van invloed zijn op ondernemend Nederland en de transportsector. Hij ziet positieve signalen met betrekking tot thema's zoals het verminderen van administratieve lasten en het bevorderen van werkgelegenheid.

Tijdens de vergadering werd ook stilgestaan bij het feit dat de leden moeite hebben met het werven van goed personeel. De huidige wetgeving bemoeilijkt dit bijvoorbeeld doordat oudere chauffeurs in de Regeling Vervroegde Uittreding (RVU) niet meer voor een paar dagen mogen worden ingezet. Met smart wordt naar het kabinet gekeken voor mogelijke verbeteringen in deze regelgeving. Verder werd door meerdere leden aangegeven dat hun omzet lager is dan in de vorige periode. Een belangrijk onderwerp tijdens deze bijeenkomst zijn altijd de nieuwe premies. Dankzij de gezamenlijke preventieaanpak van TVM met de sector blijft de premie-indexatie onder de consumentenprijsindex (CPI), wat bij veel leden voor tevredenheid zorgt.

Kortom, ook in de laatste maanden van het jaar is onze sector volop in beweging. We staan tijdens de wintermaanden uiteraard voor u klaar en blijven ons inzetten voor een veilige, schadvrije en duurzame toekomst!

Michel Verwoest
voorzitter

COÖPERATIE



TVM FOUNDATION

De Stichting Urban Ox Park in Oss ontving een donatie voor een nieuw te bouwen park met diverse sportvoorzieningen.



DE VIJF VRAGEN

Bij de aanleg van een laadplein zijn er risico's waarmee rekening moet worden gehouden. Albert Enzerink beantwoordt hierover vijf vragen.



Expert aan het woord

Organisaties werken steeds meer digitaal en zijn steeds afhankelijker van ICT. Dit brengt grotere cyberrisico's met zich mee. Jan-Leo Koehoorn licht het toe.



HEEFT U ZE ZIEN STAAN?

Wellicht heeft u ze al opgemerkt aan de kant van de snelweg, de TVM billboards. Zo willen we laten zien dat we er voor u, de klant, zijn.

Overname van (delen van) artikelen is toegestaan met schriftelijke toestemming van de redactie en mits de bron wordt vermeld. Overname van foto's en/of illustraties is niet toegestaan.



CEO MICHEL VERWOEST PRIJST CHAUFFEURS TIJDENS TVM AWARDS

‘De chauffeur moet el

Een nieuwe locatie en een nieuw jasje voor de TVM Awards editie 2024. Wat nooit zal veranderen: de aandacht voor veiligheid op de weg én de erkenning voor het werk van vrachtwagenchauffeurs. “Julie zijn allemaal klasbakken.”

tekst: Natasja Weber

beeld: Gerlinde Schrijver

Bij het kriecken van de dag verzamelen de twintig chauffeurs die de finale van het NK Veiligste Chauffeur hebben gehaald zich op het Bouw & Infra Park in Harderwijk. Op het voormalige kazerneterrein krijgen de vijftien mannen en vijf vrouwen bij de dagopening de laatste ins en outs te horen voordat ze met de vijf opdrachten aan de slag mogen gaan. Het NK Veiligste Chauffeur bestaat dit jaar uit proeven waarbij manoeuvreerkunsten, het gedrag in het verkeer, het gedrag in de cabine, logisch nadenken en omgaan met druk centraal staan. “Keep calm”, zijn de profetische woorden van Johan Hemmen, manager preventie en risico-beheer van TVM, aan het adres van de chauffeurs van wie enkelen door de spanning slecht hebben geslapen.



ke dag op één staan'

Voordat chauffeuse Samantha Mous voor haar eerste proef de cabine instapt, staat ze in een tentje even te kletsen met wat collega's. Mous neemt voor het eerst deel aan het NK en al pratende met de andere deelnemers wordt ze steeds zenuwachtiger. "Ik hoorde dat die andere deelnemers al zeven of acht jaar hun CE-rijbewijs hebben. Dan kom ik pas net kijken, ik heb mijn CE-rijbewijs pas sinds januari", zegt Mous die sinds kort rijdt voor Schenk Tanktransport in Papendrecht.

Als de TVM-begeleiders Rudolf Dijkman en Theo Hoogerwaard haar wenen dat ze aan de beurt is, stapt Mous wat gehaast de cabine in. "Ze doet hetzelfde als veel andere deelnemers; meteen achter het stuur plaatsnemen. Maar bij deze opdracht kun je beter eerst even

voor de vrachtwagen gaan staan om in te schatten hoeveel ruimte je hebt bij het achteruitrijden tussen de pionnen door", licht Hoogerwaard toe. "Het is heel belangrijk dat chauffeurs van tevoren een plan maken én dat ze rustig blijven."

Pionnen geraakt

De proef waar Mous zich voor opmaakt is een combinatie van manoeuvreren, logisch nadenken en omgaan met de spanning. Eerst moeten deelnemers een stukje vooruitrijden om vervolgens in de achteruit van rijbaan te wisselen en in een bochtje tussen twee grote pionnen door te rijden. Hierna moeten ze de vrachtwagen in zijn achteruit aan het einde van het parcours netjes, kort voor de stoep, stilzetten.

Door alle spanning vergeet Mous in eerste instantie haar knipperende waarschuwingslichten aan te zetten wanneer ze haar vrachtwagen in de achteruit zet. Na een goed begin, voert ze het tempo iets te hoog op. Tot

'Door de noodstop kwam er een enorme plens water van het dak af'

tweemaal toe raakt ze een pion waarna ze de strijd moet staken. "Ik was zó zenuwachtig", zegt Mous kort na haar debuut op het NK. "Ik denk dat ik bij >



het achteruitrijden iets te ver naar links stond waardoor ik rechter pion niet kon zien.”

Samantha Mous maakte een paar jaar geleden de overstap van de montagewereld (“Ik maakte verpleegbedden”) naar de wereld van de trucks. “Ik zit nu vier dagen per week op de vrachtwagen en dat bevalt me supergoed. Ik vind het heel fijn dat ik

‘Ik zat zó gespannen in mijn cabine, het leek wel een rijexamen’

lekker alleen werk, dat geeft me veel vrijheid.” Na anderhalf jaar voor Koninklijke Euser te hebben gewerkt, stapte Mous in september over naar Schenk Tanktransport waar ze motorbrandstof vervoert.

Noodstop

Terwijl Mous onder het genot van een kopje koffie nog even napraat over de uitdagende opdracht en haar eerste ervaringen op het NK, blijkt dat meerdere chauffeurs grote moeite hebben met de proef die zij net achter de rug heeft. “Ho ho, stop!” klinkt opeens de luide stem van TVM-begeleider Rudolf Dijkman. “Ho, ho!”, roept hij nogmaals. En dan heeft chauffeur Jan-Willem door dat het niet goed gaat met achteruitrijden. Dankzij een noodstop mist hij op een haar de vlagstandaard van JobTrans en het lesse-naartje met uitleg over de opdracht. “Door de noodstop kwam er een enorme plens water van het dak af. Ik kon net op tijd wegspringen”, lacht Dijkman.

NK Veiligste Chauffeur Junior

Op het ‘grote’ NK Veiligste Chauffeur zitten heel wat chauffeurs met het

zweet op hun rug in de cabine voor de uitdagende capriolen die het TVM-team voor hen in petto heeft. Bij het NK Veiligste Chauffeur Junior is de spanning niet minder. Niet alleen bij de deelnemers, ook bij hun ouders en andere familieleden en vrienden die naar het Bouw & Infra Park in Harderwijk zijn afgereisd.



De 18-jarige Jamie uit Ammerzoden is één van de jongste deelnemers aan het Junior NK. Hij heeft sinds mei zijn CE-rijbewijs en rijdt al internationaal. Jamie vervoert voor zijn werkgever Bram van Tuyl / Lineage Road Transport diepvriesproducten in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk. “Mijn vader, mijn opa en een oom van moeders kant zijn ook vrachtwagenchauffeur. En mijn zusje van vijftien wil ook de opleiding gaan volgen. Van kinds af aan weet ik niet beter dan dat ik de wagen op wilde”, vertelt Jamie nadat hij met een goed gevoel zijn laatste opdracht heeft voltooid; een heel parcours van S-bochten in combinatie met voor- en achteruitrijden.

Behalve zijn ouders en zusje staat ook zijn begeleider van Sectorinstituut Transport en Logistiek (STL) vol trots toe te kijken. “Ik heb hem als een bleu en onzeker menneke zien binnenkomen. Jamie heeft een stoornis in het autismespectrum waardoor het niet altijd makkelijk was voor hem. Maar als ik hem op zo’n dag als vandaag in de vrachtwagen zie stappen en zie hoe hij klakkeloos alle opdrachten netjes afwerkt, dan ben ik dubbeltrots.”

Volgende generatie

Goed genoeg voor de overwinning was het niet voor Jamie. De titel bij het Junior NK ging naar de 21-jarige Ocean Biersteker uit Wormerveer. “Dit is echt top”, reageerde Biersteker die werkt voor transportbedrijf St. Van den Brink in Ermelo. “Ik zat zó gespannen in mijn cabine, het leek wel een rijexamen. Zoveel mensen keken toe en ook nog mijn baas Robert van den Brink. Ik vind het een enorme eer, maar ik voel nu ook de druk om de volgende generatie te laten zien hoe het moet”, zegt de 21-jarige winnaar bloedserieus. “Ik wil

me er echt voor inzetten om ons vak nog veiliger te kunnen maken.”

Het zijn woorden die bestuursvoorzitter Michel Verwoest van TVM als muziek in de oren klinken. “Chauffeurs bepalen hoe veilig het is op de weg, jullie zijn allesbeslissend”, richt hij zich aan het einde van de dag vanaf het podium tot de chauffeurs. “Wij zijn jullie ongelooflijk dankbaar dat jullie je werk, dag in dag uit, vol overgave uitvoeren. Eigenlijk zijn we in deze sector allemaal veel te bescheiden om te vertellen hoe mooi en waardevol dit werk is. Maar weet: jullie zijn allemaal klasbakken.”

Verwoest onderstreepte nogmaals hoe belangrijk hij het vindt dat TVM

de chauffeurs op een dag als vandaag echt de erkenning wil geven voor hun werkzaamheden. “We zouden chauffeurs, met z’n allen, iedere dag op één moeten zetten. Maar zoals vaker het geval is in de dagelijkse praktijk: wat goed is, krijgt niet altijd de juiste aandacht. Laten we er daarom één dag per jaar speciaal voor uittrekken om onze chauffeurs te eren en te waarderen.” <

‘Chauffeurs bepalen hoe veilig het is op de weg, jullie zijn allesbeslissend’



Naast het NK Veiligste Chauffeur, NK Veiligste Chauffeur Junior en de TVM Award Ridder werden er op zaterdag 28 september vier andere TVM Awards uitgereikt aan transportondernemingen. De TVM Award Veilig Transport, Innovatie, Duurzaamheid en MVO zijn prijzen waar naast een jury ook het publiek haar stem kon laten gelden.

TVM AWARD VEILIG TRANSPORT

Winnaar: Rouwmaat Groep

Rouwmaat Groep uit Hengelo won de TVM Award Veilig Transport. Jeroen Joling, bedrijfsleider Transport bij de Rouwmaat Groep, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van jurylid René Geldermans, Head of Marketing, Communication, Innovation and Education bij Veilig Verkeer Nederland. De Rouwmaat Groep won de prijs omdat het bedrijf op overtuigende wijze demonstreert hoe de integratie van medewerkerswelzijn met veiligheids- en duurzaamheidspraktijken niet alleen leidt tot een vermindering van de milieu-impact, maar ook de verkeersveiligheid en bedrijfsprestaties aanzienlijk verbetert. Hun aanpak en beleid zijn inspirerend en een voorbeeld voor de logistieke sector en van groot belang in de huidige krappe arbeidsmarkt.



TVM AWARD DUURZAAMHEID

Winnaar: BREYTNER

BREYTNER uit Rotterdam won de TVM Award Duurzaamheid. Marie-José Baartmans, directeur van BREYTNER, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van jurylid Charles Engelaar, Director Marketing Communications bij Volvo Trucks Nederland. BREYTNER won de Award omdat zij bewijst dat zero emissie kan. Het is een pionier in de transportsector die met hun 100% zero emissie wagenpark en duurzame logistieke diensten de uitstoot aanzienlijk vermindert. Ze maakt de versnelling op het gebied van duurzaamheid mogelijk voor anderen. Een voorbeeld voor de markt. De toewijding aan innovatie en kennisdeling maakt BREYTNER tot een onmisbare speler in de transitie naar een duurzamere toekomst in het transport.



TVM AWARD INNOVATIE

Winnaar: VDH

VDH uit Moerdijk won de TVM Award Innovatie. Martijn Heestermans, directeur van VDH, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van jurylid Henrik de Leeuw, directeur van JobTrans. VDH won de prijs omdat zij met haar innovatieve veiligheidsprotocollen een nieuwe norm hebben gesteld in de logistieke sector. Via procesoptimalisatie en intensieve controles is de veiligheid voor het bedrijf, werknemers en goederen verbeterd. Door de innovatieve ontwikkeling hebben ze de ladingdiefstal kunnen verminderen, wat bijdraagt aan de tevredenheid van hun opdrachtgevers. Uit dit alles samen blijkt dat de aanpak het resultaat van een verantwoorde en vooruitstrevende visie is.



TVM AWARD MVO

Winnaar: Hoekstra

Hoekstra uit Sneek won de TVM Award MVO. Christien Lycklama à Nijeholt, directeur en mede-eigenaar van Hoekstra, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van jurylid Ivonne van den Heuvel, directielid Unigarant/ANWB. Hoekstra wint de Award omdat zij een krachtige maatschappelijke impact creëert door kwetsbare jongeren een kans te bieden op een waardevolle plek in de logistieke sector. Naast het ontvangen van onderwijs, kunnen ze hier bouwen aan hun zelfvertrouwen en toekomst. Het initiatief transformeert niet alleen het leven van de jongeren zelf, maar ook van de gezinnen om hen heen. Hoekstra kijkt naar de weg die bij iemand past en geven hem/haar/hen daar een plek. Hiermee zorgt ze voor inclusie en gelijke kansen voor iedereen.



‘Europa moet de vlucht

Voormalig ambassadeur Ron Keller hield tijdens de ondernemersbijeenkomst van de TVM Awards een interessant betoog over geopolitieke problemen en de impact daarvan op de transportsector. “Een sterker Europa is heel goed voor de sector transport en logistiek.”

Ron Keller werkte jarenlang als ambassadeur in China, Turkije, Oekraïne en Rusland. Gezien zijn expertise op geopolitieke vraagstukken is de afgestudeerd econoom de afgelopen jaren een graag geziene gast in talkshows om de wereldproblemen te duiden. Bij zijn entree tijdens de ondernemersbijeenkomst van de TVM Awards houdt Keller de circa honderd transportondernemers voor dat hij ‘helaas de toekomst niet kan voorspellen’. “Wel kan ik met de kennis van wat nu gaande is in de wereld, u wat scherper naar de toekomst leren kijken. Hoe meer we weten, hoe meer we zien, hoe veiliger we rijden; dat geldt voor

chauffeurs en natuurlijk ook voor politici en burgers.”

Keller wijst er in zijn lezing op dat de spanningen in de wereld van de afgelopen 2,5 jaar – zoals met Rusland, China en het Midden-Oosten – wel degelijk de gemiddelde Nederlander raken. “We zien dat de spanningen nu al de wereld-economie negatief beïnvloeden. Ze verminderen de handel, investeringen, innovaties, de economische groei in zijn geheel en ook de veiligheid staat onder druk. Waar de sector transport en logistiek van doordrongen moet zijn, is dat de huidige wereld een andere wereld is dan die het lange tijd is geweest.”

Kwetsbaarheden

“Mogelijk zijn er mensen in de zaal die denken: Nou het valt allemaal wel mee,

‘Hoe meer we weten,
hoe meer we zien,
hoe veiliger we rijden’

WINNAAR NK VEILIGSTE CHAUFFEUR 2024 WILCO VAN DEN BERG

‘Ik zie mijn werk nog steeds als een hobby’

Met een onvervalste oerkreet reageerde Wilco van den Berg toen zijn naam luid en duidelijk door de hal van het congrescentrum klonk. “Yes! Ik heb hem. Geweldig, grandioos”, waren de eerste woorden van de 45-jarige vrachtwagenchauffeur uit Elburg. Van den Berg mag zich een jaar lang de ‘Veiligste Chauffeur van Nederland’ noemen.



Hij dankt zijn prijs volgens de jury aan uiteenlopende facetten. “De winnaar laat zich kenmerken door zijn rust, zijn techniek en zijn beheersing. En het is een chauffeur die altijd oog heeft voor zijn collega’s.”

Voor Van den Berg kwam de trofee precies op het juiste moment. Voor aanvang van het NK Veiligste Chauffeur had hij aan betrokkenen laten weten dat dit zijn laatste deelname zou zijn. “Dit is de vierde keer dat ik meedoe en mijn derde finale”, licht Van den Berg een half uur na de prijsuitreiking toe terwijl hij geniet van zijn eerste biertje. “Ik vind dat andere chauffeurs ook de gelegenheid moeten krijgen om deze ervaring mee te maken. Het kunnen altijd wel dezelfde mensen zijn die deel-

nemen, maar als ik dan telkens niet weet te winnen dan ben ik gewoon niet goed genoeg. Ik gun het anderen ook om aan het NK mee te doen.”

Van den Berg sprak van ‘enkele pittige proeven’. “Vooral de laatste opdracht, met vooruit slingeren en achteruit met een bochtje terugrijden, ging voor mijn gevoel niet goed. Ik zat ook nog buiten de tijd.” Maar de chauffeur uit Elburg liet zich door de moeilijkheidsgraad van de opdrachten niet gek maken en bleef de hele dag rustig. “Ik maak me niet zo gauw druk. Ik denk altijd meer in oplossingen dan in problemen. Het komt allemaal vanzelf goed”, zegt de chauffeur die bijna tien jaar werkt voor Smit Transport BV in Kampen.

Sinds zijn achttiende is Van den Berg werkzaam als vrachtwagenchauffeur.

Zijn vader was buschauffeur en junior wist vanaf zijn zestiende dat hij ook het chauffeursvak in wilde, maar dan wel op de vrachtwagen. “Ik zie mijn werk nog steeds als een hobby, ook na al die jaren. De veelzijdigheid vind ik zo mooi. Ik vervoer veel staal-, hout- of betonconstructies. Het is allemaal lang, breed, zwaar en hoog. Ik doe ook veel uitzonderlijk vervoer, geen dag is hetzelfde.”

De kracht van Van den Berg is dat hij onder alle omstandigheden rustig weet te blijven. “Ik kom veel op bouwplaatsen om te lossen en dan staan er weleens mensen in de weg. Het is dan de kunst om geduldig te blijven. Nee, boos word ik niet zo gauw. Dat heb ik wel afgeleerd in al die jaren. Dan zit je de hele dag boos achter het stuur, dat werkt niet.”

‘Het is dan de kunst om geduldig te blijven’

naar voren nemen'

want we rijden niet op China maar op Duitsland. Die gedachte is een grote misvatting. Besef dat de Europese economie twee tikken krijgt van dit alles. Op de eerste plaats neemt de groei van de wereldeconomie af. En wat veel belangrijker is: de kwetsbaarheden van Europa worden opeens zichtbaar. Europa had zich de afgelopen dertig jaar een beetje rijk gerekend. Doordat het zo goed ging in een vreedzame wereld dachten we te kunnen groeien door onze energie goedkoop in te kopen in Rusland, onze grondstoffen in China en onze diensten in India. Maar nu blijken die afhankelijkheden opeens onze kwetsbaarheden te zijn."

Volgens Keller kunnen we er niet vanuit gaan dat het tij snel zal worden gekeerd. "Deze ontwikkeling is al vijf-

tien, twintig jaar in de maak en trek 'm nog maar gerust twintig jaar door. Dat betekent dat Europa voor de fundamentele vraag staat: Willen we meer Europa? Gaan we meer samenwerken, bijvoorbeeld met betrekking tot één Europese energiemarkt, een infrastructuurmarkt? Of kiezen Europese landen ervoor om zich terug te trekken uit de Europese Unie en denken ze vooral aan nationale belangen? Die reflex zie je op dit moment gebeuren, maar dat is een heel slechte reactie op de donkere wolken die boven Europa hangen. Voor de transport- en logistieksector zou dit zeer nadelig kunnen uitpakken; met meer grenzen, meer schotten."

In de optiek van Keller heeft Europa één keuze: "Neem de vlucht naar voren, dan sla je twee vliegen in één klap. Met

een krachtiger Europa sta je sterker in tijden van geopolitieke spanningen. En als je echt één Europese interne markt hebt, dan is dat heel goed voor de economie, voor de burgers en zeker ook voor de sector transport en logistiek." <



WINNAAR TVM AWARD RIDDER 2024 JEFFREY SIEBEN

'Deze prijs zag ik niet aankomen, ik ben supertrots'

Onder valse voorwendselen is Jeffrey Sieben naar het evenementterrein van Bouw & Infra Park in Harderwijk gelokt. Hij is zogenaamd gevraagd om tijdens een bijeenkomst van de TVM Awards uitleg te geven over elektrische vrachtwagens. Terwijl de 44-jarige chauffeur uit Zaandam nietsvermoedend koers zet richting het feestterrein, stellen zijn vrouw Dorien, kinderen Valentino (17) en Jackson (4), zijn baas Robert van den Brink en enkele andere collega's zich verdekt op achter een vrachtwagen.

Sieben is gevraagd om rond half 11 te arriveren, maar Dorien Sieben weet als geen ander dat haar man overall en altijd te vroeg komt dus wacht het gezelschap – buiten het zicht van de weg – vanaf 10.10 uur op de komst van Jeffrey. Amper tien minuten later is de rode truck van St. Van den Brink al in aantocht. Het hele gezelschap komt vanachter de vrachtwagen tevoorschijn en wacht Sieben midden op straat op. "Wat is dit nou joh?", zegt hij als hij zijn raampje omlaag heeft gedaan. "Zou je even

willen uitstappen", vraagt CEO Michel Verwoest van TVM. De beduusde Sieben doet wat hem gevraagd wordt. "Ik mag jou een mooie boodschap brengen", zegt Verwoest. "Jij bent de winnaar van de TVM Award Ridder in 2024!"

"Jeetje wat een eer", stamelt Sieben terwijl hij de oorkonde en een bos bloemen in ontvangst neemt.

Volgens het juryrapport ontvangt hij zijn onderscheiding omdat hij zich als chauffeur van transportbedrijf St. Van den Brink met hart en ziel inzet voor zijn vak. Dagelijks toont hij zijn passie en enthousiasme, waarbij veiligheid en collegialiteit voorop staan. Met meer dan tien jaar schadevrij rijden heeft hij niet alleen zichzelf, maar ook zijn collega's als voorbeeld gesteld. Zijn betrokkenheid bij het inwerken en opleiden van nieuwe chauffeurs, evenals zijn rol in de ondernemingsraad, laat zien dat hij een echte teamspeler is. Daarnaast maakt hij zich sterk voor kwetsbaren tijdens truckruns.

"Deze prijs zag ik niet aankomen", zegt Sieben zichtbaar geëmotioneerd

na de mooie woorden. "Hier ben ik echt supertrots op." "En wij zijn trots op jou, Jef", roept zijn baas Robert van den Brink.

Sieben is iedere dag bezig met veiligheid op de weg. Naast zijn eigen werk als chauffeur leidt hij nieuwe collega's op in de academie van St. Van den Brink. "Zelf rijd ik vooral voor de retail. Ik rijd veel voor Albert Heijn, dus dat is het krappe werk in de steden. Je moet altijd de rust bewaren, goed kijken en secuur zijn."

Eigenlijk ben je onderweg continu met tien dingen tegelijk bezig, het is niet alleen vooruit kijken", zegt de bescheiden chauffeur die zeventien jaar voor St. Van den Brink werkt en 24 jaar in het vak zit. Dat betekent dat Sieben volgend jaar een mooie mijlpaal beleeft; dan mag hij zich een kwart eeuw vrachtwagenchauffeur noemen. "De mooiste prijs heb ik al", lacht hij. <

'Je moet altijd de rust bewaren, goed kijken en secuur zijn'





‘Besef wat chauffeurs allemaal voor ons land doen’

Tv-persoonlijkheid Hélène Hendriks is sinds 2019 als ambassadeur verbonden aan de TVM Awards. Als hét gezicht van de transportsector in Nederland hoopt Hendriks dat er meer waardering komt voor het werk van chauffeurs. “Wees ervan bewust wat beroepschauffeurs allemaal voor ons land doen. Zij zijn de onzichtbare fundering van onze samenleving.”

tekst: Natasja Weber

beeld: Gerlinde Schrijver

Bij nacht en ontij zorgen vrachtwagenchauffeurs ervoor dat de schappen in de supermarkten vol liggen, dat restaurants worden bevoorrad en dat ziekenhuizen optimaal kunnen draaien. “Het lijkt voor de buitenwereld allemaal zo vanzelfsprekend, maar dat is het natuurlijk niet”, zegt Hendriks.

“Toen ik nog niet bij TVM betrokken was, stond ik er ook niet zo bij stil dat chauffeurs vaak lange werkdagen maken en onder moeilijke omstandigheden moeten werken. Met mijn ambassadeurschap hoop ik mensen meer bewust te maken: besef eens wat onze beroepschauffeurs allemaal voor ons land – en dus voor alle inwoners – doen. Heb wat meer waardering, zeker als weggebruiker. Vroeger dacht ik er ook niet bij na dat een vrachtwagen een veel langere remweg heeft en heb ik misschien weleens een vrachtwagen een beetje afgesneden zonder over de gevolgen na te denken. Door meer in te zetten op die bewustwording hoop ik dat het voor iedereen veiliger wordt op de weg en dat chauffeurs de erkenning krijgen die ze verdienen. Eigenlijk zijn beroepschauffeurs de onzichtbare fundering van onze samenleving.”

Goede match

Hendriks (44) is mateloos populair onder vrachtwagenchauffeurs. Dat blijkt ook tijdens haar vijfde editie als ambassadeur van de TVM Awards. In Harderwijk vertellen chauffeurs met

veel enthousiasme verhalen over hun werk aan Hendriks, informeren ze haar hoe je het vervoer van uitzonderlijk materiaal moet aanpakken en geven ze tips over bepaalde manoeuvres. “Inmiddels ken ik veel chauffeurs en ik denk dat we dezelfde taal spreken”, probeert Hendriks een verklaring te vinden voor de goede match.

De Brabantse vindt het ‘supermooi’ om te horen dat chauffeurs met zoveel passie over hun werk vertellen. “Alle chauffeurs die ik hier tref, praten zó gepassioneerd en vol trots over hun vak. Ze willen het voor iedereen zo goed mogelijk doen en dat herken ik wel. Als ik een Champions League-uitzending presenteer, wil ik ook zo goed mogelijk voorbereid zijn. Ik zie die bevlogenheid en toewijding heel erg bij beroepschauffeurs. Ze dragen echt uit dat ze plezier hebben in hun werk en dat ze serieus met hun vak bezig zijn. Daarmee inspireren ze jongere generaties. Des te mooier vind ik het dat er ook een NK voor junioren plaatsvindt.”

Veiligheidssysteem

Voor haar tv-werk maakt Hendriks jaarlijks zo’n 50.000 kilometer. “Vroeger maakte ik bijna 80.000 kilometer per jaar toen ik nog naar veel voetbalwedstrijden op locatie ging. Ik houd van autorijden. Ik vind het heerlijk om na een late uitzending in Hilversum zelf terug te rijden naar mijn woonplaats Breda.”

Hendriks rijdt in een elektrische Volkswagen ID.7. “Ik heb uit milieuoogpunt bewust gekozen voor een elektrische auto, dat vind ik belangrijk. En er zitten zóveel veiligheidssystemen in deze auto. Laatst reed ik ’s avonds laat terug naar huis en bleek ik twee klapbanden te hebben. Ik zag direct op het scherm wat er aan de hand was en om welke banden het ging. Mijn auto remde meteen automatisch af. Dat veiligheidssysteem werkt echt als een tierelier. Alleen al als er gevaar dréigt – bijvoorbeeld als ik te kort op een voorligger rijd – treden allerlei systemen en piepjes in werking. Dat vind ik heel prettig”

Hendriks noemt het daarnaast een groot voordeel dat haar auto beschikt over een camera bij het achteruitrijden. “Ik zie alles, eigenlijk net zoals

‘Bij de keuze van mijn auto heb ik veiligheid boven comfort geplaatst’

de vrachtwagenchauffeurs op hun trucks. Dat geeft me een veilig gevoel. Bij de keuze voor mijn auto heb ik veiligheid boven comfort geplaatst. Dat vind ik veel belangrijker dan dat ik zelf lekker achter het stuur zit.” <



‘Je wordt hier niet in het diepe gegooid’

Informeel, toegankelijk, vooruitstrevend. Mammoet Cargo BV is het allemaal. Tenminste zo kenmerkend is het werkplezier binnen de Brabantse firma. TVM Actueel kreeg een kijkje in Oudenbosch, waar letterlijk gebouwd wordt aan een nieuwe toekomst. “We willen dat het onze mensen aan niets ontbreekt.”

tekst: Dennis van Bergen
beeld: Glenn Wassenbergh

Het is een vroege maandagmorgen als Marco Jorissen, Managing Director Sales & Operations van Mammoet Cargo BV, zijn bezoek de hand schudt. Buiten weerklinkt het geluid van boren en hamers. Binnen, in het hoofdkantoor, zit het personeel noodgedwongen wat opeengepakt. “Het is een beetje improviseren vandaag”, zegt de eigenaar van de firma, wanneer hij in de provisorische entree staat. Met een lach: “Maar het is allemaal voor een goed doel, hoor.”

Een treffendere symboliek is nauwelijks denkbaar vandaag in Oudenbosch, standplaats van het in exceptioneel vervoer gespecialiseerde bedrijf dat in 2001



is ontstaan uit het kraanbedrijf Mammoet. In de meest tastbare zin wordt hier gebouwd aan een 'nieuwe' toekomst. Straks, in januari, prijkt hier een pand dat aan de meest moderne voorwaarden voldoet. Dat wil zeggen: comfortabele vergaderzalen, fraaie douche en kleedruimten voor de chauffeurs en een kantine die -nog nadrukkelijker dan nu al het geval is- het hart gaat vormen van het familiebedrijf. "We willen dat het onze mensen aan niets ontbreekt", vertelt Jorissen, wanneer hij is voorgegaan naar een portocabin die tijdelijk dienst doet als ontvangstruimte. "Medewerkers moeten echt zoiets hebben van: dit is ons thuis."

'Ons thuis'

'Ons thuis'. Passend is die uitspraak bij het dna van Mammoet Cargo BV. Informeel, toegankelijk, vooruitstrevend, betrokkenheid richting het personeel; feilloos belichaamt het bedrijf z'n gemoedelijke Brabantse oorsprong. De 85 vaste medewerkers, onder wie zo'n vijftig chauffeurs, werken in een domein waarin saamhorigheid en onderlinge loyaliteit de ankers vormen. Net als prettige werkomstandigheden. "Het is vaak hard werken, er komt veel op onze mensen af", vertelt Jorissen, samen met zijn vrouw Natascha Koevoets eigenaar van de

succesvolle onderneming. "Dan vinden we het ook belangrijk dat onze mensen de waardering krijgen die ze verdienen."

'We zoeken hier te allen tijde de verbinding met elkaar'

Het is een fraai beeld, deze ochtend, in de tijdelijke kantine van het bedrijf. Geamuseerd praten verschillende >

medewerkers over de eredivisiewedstrijden die het weekeinde ervoor zijn gespeeld. Het gaat over Feyenoord. Over Ajax. Over PSV. En, natuurlijk, over NAC, wereldberoemd in dit stukje West-Brabant. Het onderstreept de stemming aan de lunchtafel hoe het er hieraan toe gaat. Hard werken, plezier maken en erkenning voelen gaan stee-

‘Hoe spectaculairder de vracht, hoe leuker onze mensen het vinden’

vast samen bij Mammoet Cargo BV. Het komt tot uiting in kleine dingen, zoals in het warme worstenbroodje dat stevast bij de weekendplanner klaarligt voor de chauffeurs die op zaterdag thuis komen. Maar het zit ‘m tenminste zo in grotere zaken. Neem de

mentoren, die hier actief zijn. Ze vervullen, vertelt Jorissen, een ronduit belangrijke rol in het bedrijf.

“Iedere nieuwe chauffeur die bij ons binnenkomt, wordt gekoppeld aan een ervaren chauffeur”, legt hij uit. “En daar krijgen we hele goede feedback over van onze nieuwkomers. Het is tenslotte niet niks om, ik zeg maar wat, eerst ladingen bloemen te hebben vervoerd bij je vorige werkgever en bij ons opeens met delen van hijskranen de weg op te gaan. Daar komt heel veel bij kijken, dat realiseren we ons terdege. Dan heb je, zeker in het begin, uitleg en hulp nodig. En daarom stellen we nieuwe chauffeurs tijdens de sollicitatiegesprekken altijd direct gerust. Dan geven we ze aan dat bij ons altijd iemand beschikbaar is die er bij wijze van spreken 24/7 voor ze is, wanneer ze hem nodig hebben. Echt, die mentoren zijn ongelooflijk

Marco Jorissen: “Doel van de trainingen is om het verbruik en dus uitstoot van schadelijke stoffen omlaag te krijgen.”



belangrijk voor de nieuwe chauffeurs. Je wordt hier niet in het diepe gegooid.”

Over die chauffeurs gesproken: die blijven Mammoet Cargo BV doorgaans trouw. Het is iets, denkt Jorissen, dat niet los kan worden gezien van de aard van het werk bij het bedrijf met vijftig trucks en 75 trailers en klanten in heel Europa. “Trots is bij onze mensen enorm aanwezig”, zegt hij. “En dat heeft voor een groot deel te maken met wat we vervoeren. Wat ik al zei: met een deel van een hijskraan naar pakweg Italië of Oostenrijk rijden, is toch wat anders dan wanneer je met een wat ‘normalere’ lading op pad gaat. Doe het maar eens, Frankrijk doorkruisen via de provinciale wegen omdat je vanwege de aard van de vracht de snelweg niet op mag in dat land. Dat is een fantastisch avontuur voor ze. Hoe spectaculairder de vracht, hoe leuker onze mensen het vinden. En: hoe trotser ze zijn.”

Straks, als de even ruimtelijke als centraal gelegen kantine klaar is, zal het ‘met elkaar een front vormen’ in





fysieke zin nog nadrukkelijker tot uiting komen bij Mammoet Cargo BV. Juist omdat snel een boterhammetje weghappen achter de computer er dan niet meer bij is voor de medewerkers. Intersamenlijk contact; daar hameren Jorissen en zijn vrouw op. En waar komt zo iets beter tot stand dan in de kantine, die een 'warme' uitstraling zal krijgen? "Wij-gevoel, heb je het weer", stelt Jorissen. "We zoeken hier te allen tijde de verbinding met elkaar."

Bijzonder detail: enige tijd terug besloot de directie om het personeelsblad te digitaliseren. Achterliggende gedachte: wie leest nou nog van papier? Maar van dat besluit kwam Jorissen snel terug, na een dringend appel van met name de chauffeurs, die soms wel drie á vier weken van huis zijn. Voor hen vormt het doorbladen van het magazine doorgaans een manier van ontspanning tijdens een rustpauze in pakweg Noorwegen of Portugal. "En dan zijn we ook de eersten om daarin met ze mee te denken", geeft Jorissen aan. "Al was het maar omdat het papieren personeelsblad

ons dé mogelijkheid biedt om te communiceren. Als een van onze klanten ons een compliment heeft gemaakt voor onze dienstverlening, krijgen onze chauffeurs dat vaak via deze manier te horen. Breng je zo'n boodschap digitaal over, krijgen personeelsleden het vaak niet eens mee. Het papieren personeelsblad is daarom heilig. En zo zijn er nóg talloze voorbeelden van hoe we luisteren naar onze medewerkers."

Chauffeurscoach

De eerste herfstbladeren van 2024 vallen over het Brabantse bedrijfsterein, als het thema preventie ter sprake komt. Het mag geen verrassing zijn dat ze er bij Mammoet Cargo BV alles aan doen om ongelukken en ander leed te voorkomen. En daarin speelt de zogenoemde chauffeurs-coach, sinds vorig jaar juni actief binnen het bedrijf, een voorname rol. Hij biedt 'het luisterend oor' voor de chauffeur, coacht op efficiënt en dus zuinig rijgedrag en onderneemt actie op schadetrends. De missie, zegt Jorissen: "Bewustwording

van rijgedrag, iets dat de efficiency en veiligheid ten goede komt. Juist omdat je er de risico's mee verkleint."

Externe experts geven op hun beurt trainingen aan de rijders, vult Jorissen aan. "We merken dat die trainingen heel veel effect sorteren", zegt hij. "Aan de hand van data, zoals gebruik van cruisecontrol en remgedrag, kunnen we het rijgedrag van de chauffeur analyseren en hem actief hierop coachen. Doel van de trainingen is om het verbruik en dus uitstoot van schadelijke stoffen omlaag te krijgen. En daar slagen we goed in."

De middag is inmiddels aangebroken in Oudenbosch. Vanaf de parkeerplaats zetten de chauffeurs langzaam hun weg in naar alle uithoeken van Europa, als Marco Jorissen nog eens naar het bedrijf wijst, dat in de meest letterlijke zin in de steigers staat. "Het gaat er hier straks geweldig uitzien", voorspelt hij, wanneer hij stilaan naar de entree van de firma wandelt. "Medewerkers gaan zich hier vanaf het nieuwe jaar nóg meer op hun gemak voelen, dat weet ik zeker." <

Cyberveiligheid cruciaal voor organisaties

Organisaties werken steeds meer digitaal en zijn steeds afhankelijker van ICT. Dit brengt ook grotere cyberrisico's met zich mee. Een hack door criminelen of een fout van een medewerker kan het systeem platleggen en gevoelige data lekken. Deze risico's hebben impact op het hele bedrijf en kunnen leiden tot reputatie en financiële schade. Jan-Leo Koehoorn, product-manager bij TVM verzekeringen, legt uit waarom het nemen van maatregelen belangrijk is.

Bewustwording

“Het blijkt dat de kans op een cyberincident inmiddels één op vijf is. Daarmee overstijgt het veelvoudig het risico op brand, wat statistisch één op achtduizend wordt geschat. Het is essentieel dat logistieke dienstverleners zich bewust zijn van de risico's die door cybercriminaliteit kunnen ontstaan”, stelt Koehoorn. “Cyberrisico's kunnen leiden tot schade door omzetzending en extra kosten, aansprakelijkheidsclaims, boetes door toezichthoudende instanties en reputatieschade. DDoS-aanvallen, phishing en ransomware zijn veel voorkomende manieren waardoor schade wordt opgelopen. Maar denk ook aan de IT-veiligheid. Wordt er gewerkt met veilige software en veilige systemen?”

Grote gevolgen

Koehoorn geeft een voorbeeld: “Denk bijvoorbeeld aan een transportbedrijf dat wordt getroffen door een ransomware-aanval na het openen van een bijlage in een phishing-e-mail. De aanval leidt tot de versleuteling van cruciale gegevens. Vanaf dat moment hebben planners geen toegang meer tot het systeem, de administratie en communicatie liggen stil en is er wellicht gevoelige informatie in de openbaarheid. Dit met gevolg dat de omzet stagneert, afnemers niet worden bevoorrad, er wellicht een AVG-melding moet worden gedaan en er negatieve publiciteit over de onderneming dreigt. Dit alles vanwege één muisklik!”

“Het consortium van Cyber Security in Logistics heeft aanbevelingen geformuleerd om de beveiliging tegen cybercriminaliteit te verbeteren”, vervolgt Koehoorn. “Voorbeelden zijn het aanstellen van een cybersecurityverantwoordelijke, het regelmatig agenderen van cybersecurity tijdens vergaderingen, het geven van awareness-trainingen, het maken van een cybercrisisplan, het automatiseren van back-ups en het tijdig uitvoeren van patches en updates.”

Europese richtlijn

Naast dat het voor bedrijven belangrijk is om de veiligheid van hun systemen te waarborgen, neemt ook de wet- en regelgeving steeds verder toe. Koehoorn: “In 2025 komt er een Europese richtlijn voor zorgplicht op digitale weerbaarheid (de herziene richtlijn Netwerk- en Informatiesystemen: NIS2).

Dit geeft ondernemingen en bestuurders extra verantwoordelijkheden met mogelijk verstrekkende (financiële) risico's. Dit is een belangrijke stap in de

‘Kans op cyberincident, is inmiddels één op vijf’

cyberweerbaarheid van de transport- en logistieksector. Bedrijven met meer dan vijftig werknemers of een jaaromzet en balanstotaal van meer dan tien miljoen euro die in specifieke 'essentiële' of 'belangrijke' sectoren vallen, worden verantwoordelijk gesteld voor de veiligheid van de hele digitale keten.”

Bedrijfsvoering

“Het is van het grootste belang dat cyberveiligheid een integraal onderdeel is van de bedrijfsvoering in de transport- en logistieksector”, legt Koehoorn uit. “Hierbij zijn zowel preventieve als reactieve maatregelen van cruciaal belang om de continuïteit en integriteit van de bedrijfsprocessen te waarborgen. Ook is er naast de direct verantwoordelijken een belangrijke rol voor directie, bestuursleden en toezichthouders om cyberweerbaar zijn blijvend op de agenda te houden.”



Meer weten over de specifieke oplossingen van TVM over cyberrisico's? Scan de QR-code of ga naar www.tvn.nl/verzekeringen/cyberverzekering





Investeren in vitale medewerkers voor een duurzame toekomst

In een branche waarin fysieke belasting, lange werktijden en stress vaak voorkomen, is het cruciaal om preventie hoog op de agenda te zetten. Bij het Sectorinstituut Transport en Logistiek (STL) willen we niet alleen zorgen dat onze medewerkers het werk goed en veilig uitvoeren, maar ook dat ze dat doen met plezier en op een manier die hen in staat stelt om dit langdurig vol te houden.

De transport- en logistieksector is van onschatbare waarde voor onze economie, maar we worden ook geconfronteerd met specifieke uitdagingen. Denk aan zware fysieke belasting, de impact van onregelmatige werktijden op het bioritme en de druk die gepaard gaat met strakke deadlines. Dit alles maakt het belangrijker dan ooit om niet alleen te focussen op het oplossen van problemen wanneer ze ontstaan, maar juist te investeren in preventieve maatregelen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat werknemers vitaal blijven, zowel fysiek als mentaal.

Bij STL ondersteunen we werkgevers en werknemers op verschillende manieren om gezondheid

vitaliteit. Want een gezonde geest is minstens zo belangrijk als een gezond lichaam.

Gezondheids- en vitaliteitsscans

Een mooi voorbeeld van preventie in actie is de periodieke inzet van gezondheids- en vitaliteits-scans. Deze helpen om vroegtijdig problemen te signaleren en werknemers bewust te maken van hun eigen gezondheid. Het is een krachtig instrument om medewerkers te helpen bij het nemen van eigen regie over hun welzijn. Dit sluit aan bij onze visie: we willen dat werknemers de beste versie van zichzelf worden, waarbij ze gezond, vitaal en met plezier hun werk kunnen blijven doen.

Onze ervaring is dat het organiseren van 'een goed gesprek' tussen werkgever en werknemer in veel gevallen een goed vertrekpunt vormt. Hierna kan een scala aan vitaliteitsoplossingen worden ingezet zoals gezondheidschecks, trainingen en coaching. Zo zorgen we ervoor dat werknemers zich blijven ontwikkelen, zowel op fysiek als mentaal vlak. Het gaat daarbij niet alleen om het voorkomen van uitval, maar ook om het vergroten van werkplezier en motivatie. Wanneer werknemers vitaal zijn, stralen ze dat ook uit op de werkvloer, wat weer bijdraagt aan een positieve werkcultuur. Oprechte aandacht is vaak de sleutel tot succes.

Investeren in preventie is geen luxe, maar een noodzaak. In de transport- en logistieksector is het essentieel om vooruit te kijken en in te zetten op een vitale toekomst voor onze werknemers. Alleen zo kunnen we ervoor zorgen dat de sector blijft draaien, met gezonde, gemotiveerde en betrokken medewerkers. Laten we samen blijven werken aan een veilige en vitale werkplek, waar iedereen de ruimte krijgt om de beste versie van zichzelf te worden.

**Gabby Delhaas is Manager
Instream & Mobiliteit bij STL**

'We willen dat werknemers de beste versie van zichzelf worden'

en vitaliteit te bevorderen. Een van de speerpunten binnen onze aanpak is gericht op veilig en vitaal werken. Dit doen we onder meer door het aanbieden van preventieve gezondheidschecks en het organiseren van workshops over duurzame inzetbaarheid. Daarnaast bieden we een programma om werknemers bewust te maken van hun leefstijl en welke invloed dit heeft op hun werk. Hierbij gaat het niet alleen om fysieke gezondheid, zoals het verminderen van lichamelijke klachten door bijvoorbeeld de juiste tiltechnieken, maar ook om mentale

‘Ik accepteer niet dat schade erbij hoort’

Hoe een cool idee van een student uitgroeit tot marktleiderschap in koeltransport, dat is het verhaal van I&L Logistiek. In bijna dertig jaar ontwikkelt het bedrijf zich naar een wagenpark van 65 auto's, 110 mensen op de loonlijst en een sterke visie op veiligheid. “Ik voel me er persoonlijk verantwoordelijk voor dat iedereen elke dag veilig thuiskomt,” zegt operationeel directeur Wouter ten Have.

tekst: Katja Roemeling
beeld: Gerlinde Schrijver

aten we eerst kennismaken met I&L Logistiek. Het is niet een reusachtige speler in de transportwereld. “Toch herkennen veel mensen ons logo als ze het zien”, zegt Ten Have, “onze busjes en vrachtwagens rijden door heel Nederland.”

I&L Logistiek biedt een combinatie van koeltransport met sneltransport. De vloot van I&L bestaat niet alleen uit trekkers, opleggers en bakwagens, maar ook bestelbussen. Wat het bedrijf groot heeft gemaakt, is het feit dat ze planbare orders slim combineren met ad-hoc koeriersdiensten. Dat doen ze vanuit een eigenwijze, cijfermatige drive en daarmee bieden ze een oplossing die eigenlijk onmogelijk lijkt.

Wat I&L nog meer kenmerkt is een nogal eigenwijze kijk op het transport-

leveren wat je vraagt, maar we hebben ook alternatieven’. Dankzij ons fijnmazig distributienetwerk en een goede onderliggende datastructuur kunnen we daarin heel ver gaan. Zo beperken wij lege kilometers, doordat we beter benutten en bieden we concurrerende tarieven. Duurzamer, beter en goedkoper dus.”

Bezienswaardigheid

Deze eigen aanpak is best logisch als je kijkt naar de oorsprong van het bedrijf. I&L is gestart door Etiënne Luijten, die nu nog steeds in de directie zit. Tijdens zijn studie planologie en stedenbouwkunde zoekt hij een bijbaantje. In plaats van zich te melden bij de plaatselijke horeca of supermarkt, begint hij zelf een chauffeursdienst. Z'n klanten vragen hem regelmatig om ook pakketjes te vervoeren. Als Luijten een kleine bestelauto met koeling laat bouwen, worden gekoeld koeriersdiensten al snel z'n specialiteit. In tien jaar tijd groeit I&L Koelkoerier naar een wagenpark van vijftien auto's. Die eerste auto, een Seat Inca, staat overigens

waardigheid. Bij feestjes is hij altijd van de partij en mag hij de drankjes koud houden.”

Met een master in bestuurskunde, heeft Ten Have, net als Luijten, een opleiding gedaan die niet speciaal gericht is op de transportbranche. Hij studeert af op een heel ander onderwerp, namelijk zelfsturende teams in de zorg. Die mensgerichte blik heeft hij ook nu nog. Dat brengt het gesprek op het onderwerp veiligheid. “Ik sprak zeven jaar geleden met een ander transportbedrijf over schade. In onze branche is de statistische kans op schade nou eenmaal groot. Dus ik vroeg ‘wat doen jullie daar nou aan’. Het antwoord was ‘oh, daar moet je je niet druk om maken. Wij hebben de onderdelen hier al op kleur gespoten klaar liggen. Je vloekt een keer en dan ga je weer door.’ Die gelatenheid verbaast me. Dat betekent dus, dat er een kans is dat iemand vroeg of laat niet meer thuiskomt. Ik voel me persoonlijk verantwoordelijk om dat te voorkomen. En vanuit die gedachte zeg ik: ‘Ik accepteer niet dat schade erbij hoort. Ik denk dat je heel veel kunt voorkomen.’”

Veiligheidscampagne

Vanuit die gedachte start Ten Have zeven jaar geleden een veiligheids-campagne binnen het eigen bedrijf. De boodschap is niet te missen: op banieren, posters, flyers in het bedrijf en stickers op het dashboard worden >

‘We zoeken nu continu naar nieuwe manieren om schade te voorkomen’

vak. Zoals Ten Have het zegt: “een klant moet niet raar opkijken als wij zijn vraag om een spoedtransport beantwoorden met een tegenvraag over wat precies de bedoeling is. We zeggen ‘ja, natuurlijk kunnen we

te prijken op een container naast het pand van I&L. “Toen we hem tien jaar geleden verhuisden, startte hij nog. Of we dat geluk nu ook nog hebben, zou ik niet weten,” lacht Ten Have. “Hij is langzamerhand steedsmeereenbeziens-



Wouter ten Have: “Ik voel me er persoonlijk verantwoordelijk voor dat iedereen elke dag veilig thuiskomt.”

alle medewerkers geattendeerd op de drie grootste risico's op schade. De eerste is: gebruik van de mobiele telefoon tijdens het rijden. De tweede is

'Iedereen in ons bedrijf heeft een verantwoordelijkheid om schade en letsel te voorkomen'

achteruit rijden. En tot slot: gewenning. Be safe, drive smart is de boodschap. Met de toevoeging 'wij spreken samen af dat jij veilig thuis komt!'

Het veiligheidsbeleid en de praktische uitvoering van preventie zijn grote thema's bij I&L Logistiek. Een

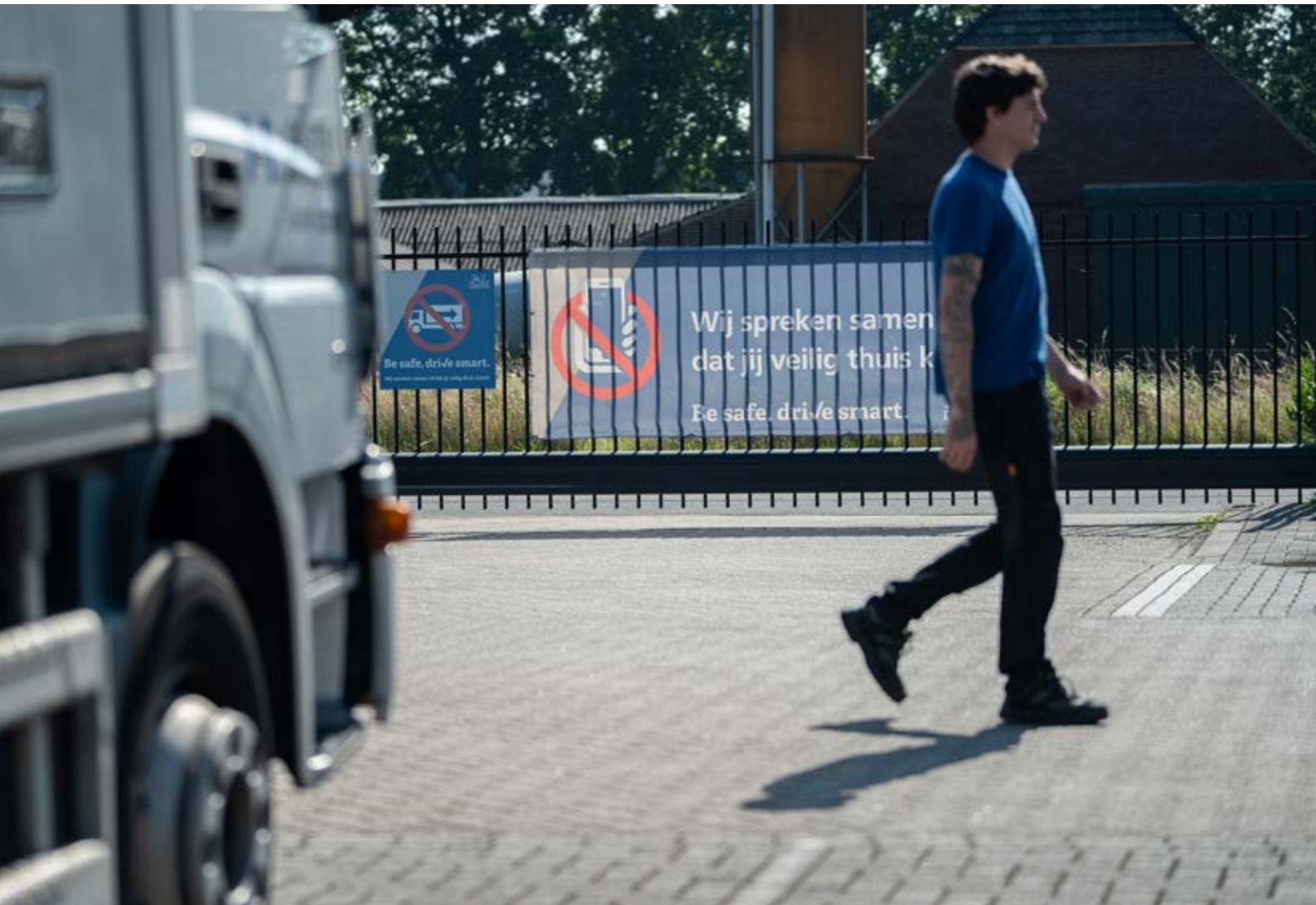
maatregel met veel impact is bijvoorbeeld dat de chauffeurs rijden met een dual dashcam. Ten Have vertelt daarover: "Wij houden van innovaties, dus

hebben we AI-gedreven dashcams aangeschaft. Het gaat ons erom dat we afleiding en mobielgebruik kunnen constateren. Dat brengt natuurlijk wat teweeg onder de chauffeurs. Heel begrijpelijk, privacy is een groot goed. En dat respecteren we absoluut. Uitsluitend bij schade halen we de beelden erbij. En ze worden niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens, alleen aan de wagen."

Niet alle chauffeurs zijn direct enthousiast over deze actie. Ten Have: "Ik vind het goed dat mensen zich daarover uitspreken en ga graag met

ze het gesprek aan. Je moet goed uitleggen wat je doet en met welke reden. Na zo'n gesprek hoor ik eigenlijk altijd 'nu snap ik het'. 95 procent van onze chauffeurs staat er nu positief tegenover. Het allerbelangrijkste is dat ze veilig thuis komen. Als bedrijf hebben wij daar veel invloed op.

Ondanks alle preventieve maatregelen raakte I&L betrokken bij een flinke schadezaak. Ten Have: "Ik ben niet snel uit het veld geslagen, maar ik wist écht niet meer wat we nog meer konden doen. TVM stelde voor om samen de Preventiescan te doen. Ik was verbaasd dat er toch nog verbeterpunten naar voren kwamen, ondanks al onze eigen initiatieven. Ten Have ging onmiddellijk aan de slag met de eye-openers die naar voren kwamen uit de scan en de vlootshouder die daarbij hoort. Samen met onze preventiecoach van TVM haalden we er



zelfs de blinde vlekken uit. We zoeken nu continu naar nieuwe manieren om schade te voorkomen.”

Een andere verbetering die uit de Preventiescan naar voren kwam is meer begrip voor de rol van onze collega's van de planningsafdeling. Zij zien het nu als hun taak om te signaleren dat een chauffeur niet lekker in z'n vel zit. Zij zullen hem of haar dan niet de weg op sturen. En wat dacht je van het effect van een zinnetje als 'kom als een raket terug'? Of zeg je 'ik zal blij zijn als ik je zie'? Iedereen in ons bedrijf heeft een verantwoordelijkheid om schade en letsel te voorkomen. Die van de chauffeur is het onder andere om de verleiding te weerstaan z'n mobiel te pakken tijdens het rijden. En daar helpt de camera bij. Die geeft piepjes bij afleiding tijdens dreigend gevaar. En áls er schade ontstaat, kan het bedrijf achter de chauffeur staan om zijn verhaal te bevestigingen. Daarmee werkt het ook in hún eigen voordeel.”

Persoonlijk en laagdrempelig

Ten Have: “Veel mensen hebben het bij schade voornamelijk over geld. Ik zeg 'hou op met het kijken naar euro's'. Mijn boodschap komt bij m'n chauffeurs niet binnen als ik begin over de schadekosten. Wat wel binnenkomt, is dat ze zien dat ik het meen als ik zeg 'ik wil niet bij je partner of ouders aanbellen met de boodschap dat je niet meer thuis komt'. Bij ons mag iedereen zich onderdeel van een team voelen. Een club die om elkaar geeft, die open staat voor elkaars signalen, persoonlijk en laagdrempelig. Dat is misschien een investering in tijd, maar wel een die rendeert. Want mensen blijven bij ons werken en nieuwe collega's vinden we binnen ons netwerk. We hebben geen schaarste aan personeel.”

Het succes van I&L Logistiek krijgt een vervolg. “Volgend jaar openen we een nevenvestiging in Utrecht,” vertelt Ten Have. “Dat is dichterbij een aantal grote klanten. Dat biedt grotere kansen voor het inzetten van elektrisch vervoer. Die zijn tot nu toe beperkt, omdat de beschikbare actieradius in combinatie met gekoeld- en vriestransport nog te klein is. We kijken ernaar uit om ook in Utrecht een betrokken cultuur te bouwen. We geloven dat als we de mens centraal zetten, het een succes wordt.” <



'SAMEN ZORGEN DAT MENSEN IEDERE DAG WEER VEILIG THUISKOMEN'

Marius van der Valk, adviseur preventie en risicobeheer, ziet in de wijze waarop I&L met preventie omgaat een mooi voorbeeld voor andere organisaties. “Zowel het veiligheidsbeleid als de praktische uitvoering van preventie zijn bij I&L Logistiek van een hoog niveau. Er wordt continu gezocht naar manieren om te verbeteren en om nieuwe inzichten te verkrijgen. Het voorbeeld van de Preventiescan in Bumper laat zien hoe samenwerking en het identificeren van blinde vlekken kunnen leiden tot nieuwe ideeën en verbeteringen in schadepreventie. Door het besef van de invloed die iedereen op

preventie kan uitoefenen, is het gaan leven en heeft het zich ontwikkeld tot een teaminspanning. Schadepreventie is een vast onderdeel van de bedrijfsvoering geworden.”

Van der Valk vervolgt: “Wouter en ik spreken elkaar elke zes weken. We bespreken de statistieken in Bumper en de voortgang van de preventie-maatregelen. Wouter geeft aan dat hem dat helpt om in de waan van de dag scherp te blijven op alle kansen om schade en letsel te voorkomen. Op deze manier kunnen we er samen voor zorgen dat mensen iedere dag weer veilig thuis komen en bovendien de schadelast kunnen verminderen.”



Meer weten over de Preventiescan?
Scan de QR-code of ga naar:
www.tvn.nl/preventie/bumper/preventiescan



‘Chauffeurs zijn

Tieleman Logistics is al ruim een eeuw een begrip in Zeeuws-Vlaanderen en ver daarbuiten. Het bedrijf kent een gestage en geleidelijke groei, maar richt zich wegens de toenemende chauffeurstekorten nu ook op zij-instromers. HR-medewerker Suzanne Remijn is zeer te spreken over de recente lichte chauffeurs die eerder in de zorg, de financiële wereld en in de procestechniek werkzaam waren.

tekst: Gerard den Elt

beeld: Glenn Wassenbergh



altijd welkom'

Het kan snel gaan met de zij-instromers, beaamt Suzanne Remijn. Vorig jaar meldden de eersten zich aan voor de specifieke opleiding en nu rijdt er bijvoorbeeld een van hen in Duitsland, met de routine alsof-ie nooit iets anders heeft gedaan.

“Die doet het zo goed...”, vertelt ze. “Bij hem is zijn vader toevallig ook chauffeur geweest, dus misschien zit het echt wel in de genen. Hij is als kind vaak met zijn vader mee geweest. Dat zal hem ongetwijfeld een voor-sprong hebben gegeven.”

Deze zij-instromer kwam net als de twee andere aankomende chauffeurs vorig jaar in dienst bij Tieleman Logistics in Kloosterzande en nu rijden ze alle drie geheel zelfstandig. Zij verruilen hun banen in de ouderenzorg, in de financiële wereld en in de proces-techniek om een nieuwe loopbaan te

beginnen in de logistiek.

Wat deze zij-instromers zo aantrekt? Remijn denkt dat het gaat om een mengeling van de vrijheid en de goede verdiensten. Een van de zij-instromers werkte bijvoorbeeld eerder in de ouderenzorg, een sector die niet bekend staat om uitstekende arbeidsvoorwaarden. “Je kunt in dit vak door werkweken van 45 tot 55 uren met overuren en toeslagen een behoorlijke boterham verdienen, dat zal zeker van invloed zijn op de aantrekkingskracht voor zij-instromers. In de zorg zijn die verdiensten een stuk lager.”

Het drietal zij-instromers varieert ook sterk in leeftijd. De jongste is 19 jaar, de oudste een late vijftiger. De leeftijd speelt voor Tieleman Logistics geen enkele rol. Als de zij-instromer

maar gemotiveerd is. En een van de drie zij-instromers is een vrouw.

Pure noodzaak

Het opleiden van chauffeurs die eerder een ander vak hebben geleerd is voor de sector pure noodzaak. De chauffeurstekorten zijn groot en de vergrijzing staat voor de deur. “We zien de komende jaren 10 van de 65 chauffeurs met pensioen of met RVU (Regeling Vervroeg Uittreden) gaan. Dat gat >

‘We laten de zij-instromers in het begin in de buurt werken’

moeten we wel zien op te vullen”, aldus Remijn.

Op de website van het bedrijf, in 1922 door grondlegger Alphons Tieleman begonnen met het vervoer van landbouwproducten en -benodigd-

‘Je kunt als zij-instromer met overuren en toeslagen een behoorlijke boterham verdienen’

heden per paard en wagen tussen Hulst en Walsoorden (een kleine haven gelegen aan de Westerschelde), staat daarom permanent de uitnodiging aan belangstellenden: ‘Chauffeurs zijn altijd welkom’.

Voor de gehele logistieke sector geldt eigenlijk precies hetzelfde. Er zijn volgens de laatste cijfers van het Sectorinstituut Transport en Logistiek (STL) ruwweg 7.100 vacatures. Uitzendorganisatie Randstad stelde onlangs dat de gemiddelde leeftijd van chauffeurs hoog is. Die ligt gemiddeld boven de 45 jaar, maar ruim zestig procent is boven de vijftig jaar en gaat dus snel

met (vervroegd) pensioen. De gemiddelde leeftijd van een chauffeur is in de laatste elf jaar met 3,5 jaar toegenomen en de instroom van jongeren blijft achter, aldus Randstad. Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen becijferde dat het aantal mensen met een CE-rijbewijs in tien jaar tijd met 21 procent is afgenomen.

Rijopleiding

Om meer aanwas en vers bloed te genereren worden zij-instromers gestimuleerd om aan te kloppen bij logistieke bedrijven als Tieleman Logistics. De route is volgens Suzanne Remijn overzichtelijk: kandidaten melden zich voor de kennismakingsdag van STL, waar wordt gekeken of iemand geschikt is voor het vak van chauffeur. Daarna krijgen ze nog drie theoriedagen en vervolgens een rijopleiding van drie maanden, afgewisseld met werkzaamheden in de loodsen.

In het geval van Tieleman gebeurt de rijopleiding bij Dek Opleidingen, de grootste opleider voor het beroepsgoederenvervoer in Zeeland. Daar worden ze klaargestoomd voor het CE-rijbewijs met Code 95. “Deze lichter heeft in relatief korte tijd de CE en de ADR gehaald”, aldus Remijn.

Onderdeel van de opleiding vormt ook de scholing in de loodsen van Tieleman, met een oppervlakte van 30.000 vierkante meter. Het werk in het warehouse is volgens Remijn van essentieel belang. Daar leren ze alles wat van belang is tijdens het vervoer, zoals het zekeren van de lading, verdeling van de gewichten in de wagen, het werken met zeilen. Verder leren ze alle facetten van Tieleman Logistics kennen, want het bedrijf is veelzijdig met dagelijks (groupage)vervoer door heel Nederland, België, Duitsland en Noord-Frankrijk, stukgoed, bulkvervoer, gevaarlijke stoffen en het vervoer van zeecontainers van en naar de havens van Rotterdam, Antwerpen, Zeebrugge en Terneuzen.

Dat deel van de opleiding in de opslag is ook belangrijk in het kader van de preventie. Remijn: “Ze leren voorzichtig te zijn tijdens het crossdock werken, leren waar de gevaren schuilen tijdens het laden en lossen en de manoeuvres op het terrein.”

Als na circa een half jaar die interne opleiding is afgerond en alle facetten in de logistiek zijn doorlopen, gaan de zij-instromers op pad met een van de mentorchauffeurs. Die bekijkt hoe ze zijn gevorderd en wat er nog nodig is om de chauffeurs zelfstandig op pad te sturen. “Wat we wel doen is dat we de





Suzanne Remijn

zij-instromers in het begin in de buurt laten werken, voordat ze aan het internationale werk in de Benelux. Duitsland, Engeland en Ierland beginnen”, aldus Remijn. De drie zij-instromers van 2023 zijn dat stadium trouwens al lang voorbij. Op de dag van het gesprek rijden er twee in de buurt van Koblenz en van Mannheim – inderdaad, of ze al een jarenlange ervaring hebben.

Tieleman heeft behoudens het eerste drietal op dit ogenblik (nog) geen zij-instromers in opleiding, mede doordat 2023 een minder jaar was in de logistiek. Remijn: “Zeg maar gewoon rustig. Daarvoor hadden we het juist erg druk en was het helemaal moeilijk om aan mensen te komen. We zijn nu weer langzaam aan het opbouwen, dus we sluiten niet uit dat we binnenkort met een nieuwe lichter zij-instromers aan de slag gaan. Onze ervaringen zijn best wel goed eigenlijk. En wat ook belangrijk is: zij rijden niet veel schade. Dat is ook een belangrijk aspect van onze opleiding, want ze hebben vaak achteruit leren rijden op onze terminal en iedereen in onze branche weet dat achteruit rijden een verhoogde kans op schade betekent.”



‘ZIJ-INSTROMERS BAAT BIJ HET LEREN WERKEN IN DE HUIDIGE VERKEERSMAATSCHAPPIJ’

“Zij-instroom is een prima manier om aan goede chauffeurs te komen”, stelt Johan Hemmen, manager

preventie en risicobeheer van TVM verzekeringen. “Het behalen van het C(E)-rijbewijs is slechts het begin van het gaan leren werken als beroepschauffeur. Uit onze schadecijfers blijkt dat zij-instromers baat hebben bij het leren werken in de huidige verkeersmaatschappij. Daarom heeft TVM samen met Jobtrans een tweedaagse Code 95-opleiding ‘zij-instromers’ ontwikkeld. Beroepschauffeurs met drie tot negen maanden werkervaring leren tijdens deze opleiding om te gaan met de ‘taal van de weg’.

Dit gaat over verkeersinzicht, het eigen gedrag, het gedrag van anderen en de regels onderweg. Naast een theoretisch gedeelte gaat de chauffeur ‘op zijn eigen vrachtwagen’ de weg op samen met een rijinstructeur om hetgeen dat is geleerd in de praktijk te behandelen. Elke chauffeur heeft zijn eigen ontwikkelvraag en dit vraagt maatwerk. Daarom zetten wij naast algemene behandeling in groepsverband in op individuele training in de praktijk. Met deze kleinschalige opzet willen we een veilige omgeving geven aan chauffeurs om met collega zij-instromers hun ervaringen te delen. We zien heel erg goede resultaten uit deze aanpak.”

Klanten centraal



In onze 'Ik ben voor'-campagne staan onze klanten centraal. U ziet het de komende tijd in onze online berichten, maar ook langs de kant van de weg.

Zo willen we laten zien dat we er voor u, de klant, zijn. Bij schade wilt u zo min mogelijk last hebben van stilstand, administratie en kosten. TVM helpt u snel weer op weg. Naast online gemak biedt TVM een goede service en zetten we net dat stapje extra.



Meer weten? Ga naar tvm.nl/ikbenvoor of scan de QR-code

TVM helpt transport-bedrijven met een CSRD-rapportageformat

De invoering van de Europese verplichting voor duurzaamheidsrapportage (CSRD) vraagt van transportbedrijven een aanzienlijke tijdsinvestering.

Om dit voor leden én de transportsector makkelijker te maken, werkt TVM samen met enkele leden aan een standaardrapportage voor de gehele sector.

Webinar voor leden en niet-leden

Op woensdag 13 november om 13.00 uur organiseert TVM een webinar waarin meer wordt verteld over het CSRD-format voor de transportsector. Ook bedrijven die geen rapportageverplichting hebben, krijgen te maken met de Europese duurzaamheidsrapportage (CSRD). Zowel leden als niet-leden van TVM kunnen zich aanmelden om mee te doen aan de digitale bijeenkomst.



Scan de QR-code om u aan te melden of ga naar www.tvm.nl



Beste dienstverlener

Voor de vierde keer is TVM in de MT1000 uitgeroepen tot beste dienstverlener in de categorie verzekeringen. Dit is een groot compliment voor de energie, betrokkenheid en kwaliteit van alle medewerkers binnen TVM.

Dat we hoog scoren op NPS, productleiderschap, klantgerichtheid en excellente uitvoering, toont aan dat onze leden ons waarderen. Het bevestigt dat onze coöperatieve aanpak werkt.

Samen met u, onze leden, hebben we dit bereikt en bouwen we verder aan een veiliger en duurzamere toekomst. Dank daarvoor.

Wijzigingen 2025

Uiterlijk een maand voor de hoofdpremiëvervaldatum van uw verzekeringen ontvangt u een brief met daarin de belangrijkste wijzigingen die gelden vanaf 2025. Vanaf de vervaldatum van uw verzekeringen in 2025 gelden nieuwe polisvoorwaarden. Controleer op uw polis welke voorwaarden voor u van toepassing zijn en download deze voor uw eigen administratie.

We hebben de wijzigingen voor u onder elkaar gezet op www.tvm.nl/wijzigingen.

Scan de QR-code voor de wijzigingen 2025



TVM foundation steunt Urban Ox Park in Oss

De TVM foundation heeft een donatie gedaan aan Stichting Urban Ox Park, een burgerinitiatief in Oss dat zich inzet voor een nieuw te bouwen park met diverse sportvoorzieningen. De symbolische cheque werd uitgereikt aan Jara van der Steen van Stichting Urban Ox Park, door Anton van Haren, accountmanager bij TVM.

Burgers in actie

Het Urban Ox Park is ontstaan uit een burgerinitiatief van een groep Ossenaars die in 2022 samen de plannen hebben opgezet. Hoewel de gemeente subsidie verleende, moest de groep een aanzienlijk deel van de kosten zelf financieren. De TVM foundation waardeert de inzet van burgers om zelf actie te ondernemen en heeft daarom graag bijgedragen aan dit project. Het Urban Ox Park is inmiddels klaar en officieel in gebruik genomen.

Van kleine wensen tot grote plannen

Al 11 jaar reserveert TVM jaarlijks een deel van de winst en doneert dit aan de TVM foundation. De foundation wil een bijdrage leveren aan een duurzame verbetering van de maatschappelijke, sociaaleconomische omgeving in Nederland. Kortom, de leefbaarheid in de buurt, in een dorp of stad verbeteren.



Scan de QR-code voor meer informatie over de TVM foundation of ga naar www.tvm.nl/tvm-foundation



Bij het aanleggen van een laadplein zijn er verschillende risico's waar de transporteur rekening mee dient te houden. Albert Enzerink, adviseur preventie en risicobeheer, beantwoordt hierover 5 vragen.

1. Wat houdt een risicoscan voor een laadplein in?

“De TVM risicoscan laadplein is een vragenlijst die potentiële risico's en beheersmaatregelen in kaart brengt bij de aanleg, exploitatie en het gebruik van een laadplein voor elektrische voertuigen (EV's).”

2. Waarom moet deze risicoscan worden gemaakt?

“Transporteurs zijn aanpakkers. Bij het aanleggen van een laadplein gaan ze graag direct in de realiseerstand. Maar bij het aanleggen van een laadplein komen er een aantal risico's naar voren, waarmee de transporteur rekening dient te houden. Wat moet er gebeuren bij calamiteiten op het laadplein? Wat is geregeld bij storing aan de laadpaal? Welke eisen stelt de verzekeraar aan het laadplein? Vragen waarop de klant een antwoord moet hebben om er voor te zorgen dat de risico's op en rond het laadplein beheersbaar zijn.”

3. Hoe vaak wordt een risicoscan uitgevoerd?

“Dit varieert per situatie. Een risicoscan moet, net als een RI&E, volledig, betrouwbaar en actueel zijn. Wanneer situaties of processen veranderen kunnen nieuwe risico's worden geïntroduceerd of maatregelen achterhaald raken. Daarom is het van belang om bij aanpassingen de scan opnieuw na te lopen en eventueel aanvullende maatregelen te nemen of plannen aan te passen.”

4. Wat heeft de klant er aan?

“Een risicoscan van een laadplein voor elektrische voertuigen helpt kosten besparen en verhoogt de veiligheid door risico's vroegtijdig te signaleren. Dit voorkomt dure incidenten en zorgt voor veilige installaties, zoals goed geïsoleerde laadpalen en bescherming tegen overbelasting. Ook worden brandrisico's en storingen in kaart gebracht, zodat preventieve maatregelen en noodplannen klaarliggen. Bedrijven zijn bovendien verplicht een risico-inventarisatie (RI&E) uit te voeren, en een risicoscan is hiervoor een eerste stap.”

5. Wat kan TVM hier voor de klant betekenen?

“TVM ondersteunt met deze uitgebreide risicoscan klanten bij het identificeren en verminderen van risico's rondom laadpleinen. We brengen niet alleen de risico's in kaart, maar helpen het ook bij het nemen van gerichte preventieve maatregelen. Dit biedt de transportondernemer belangrijke inzichten in veiligheid, betrouwbaarheid en naleving van wet- en regelgeving. Verder kunnen de Zero Emissie-specialisten van TVM advies geven over de inrichting van het laadplein en klanten in contact brengen met elkaar en partners. Dit geeft transportondernemers de kans om proactief in te spelen op mogelijke uitdagingen én zorgt voor een efficiëntere en veiligere werking van het laadplein.”



Meer lezen over laadpleinen? Ga dan naar www.tvm.nl/dossier/zero-emissie of scan de QR-code



‘Ik leef mijn droom als eigen rijder’

Martijn Kuipers, bekend van de serie ‘Knippie Knippie Kuipers on tour’, is sinds kort eigen rijder. Wat komt hier allemaal bij kijken? TVM Actueel reed mee in zijn hagelnieuwe truck. “Zo een heb ik altijd al gewild. En nu rijd ik er opeens in.”

tekst: Dennis van Bergen

beeld: Matty van Wijnbergen

Martijn Kuipers (38) is amper in zijn truck gestapt als hij op een provinciale weg in Hippolytushoef op een tegenligger stuit. En die wekt welhaast de indruk dat hij zijn beste vriend treft. Een claxongeluid galmt door het Noord-Hollandse dorp, begeleid door lichtsignalen. “Dit gebeurt me soms wel tientallen keren op een dag”, bekent Kuipers, kersvers eigen rijder, terwijl hij koers zet richting de Waddenzee. “Leuk om mee te maken.”

BT'er. Ofwel: Bekende Trucker. De titel is ondubbelzinnig van toepassing op Kuipers, die grote bekendheid geniet vanwege zijn Youtube-serie ‘Knippie Knippie Kuipers on tour’, waarin hij en zijn goede vriend Lars van der Zee de ruim 110.000 abonnees (!) laten meegenieten van het leven als vrachtwagenchauffeur. En anders kennen mensen hem wel van het televisieprogramma RTL Transportwereld, dat Kuipers met de hem kenmerkende bravoure en humor presenteert. “Het gaat soms wel ver, hoor, die bekendheid”, vertelt de chauffeur. “Ik hoef maar een benzine-

station binnen te wandelen, of mensen willen op de foto met me. Of ze vragen me om een handtekening. Ongelooflijk eigenlijk, maar natuurlijk vooral geweldig mooi.”

Kuipers heeft zijn nieuwe vrachtwagen bij TVM verzekerd. In zijn video's vertelt hij de komende periode hierover. Passend is het bij zijn ‘nieuwe leven’. Bijna twee decennia aan een stuk was hij als chauffeur in dienst bij Simon Loos. Maar sinds enige weken heeft de Noord-Hollander het volledig over een andere boeg gegooit. Niet helemaal, nog altijd is hij verbonden aan de firma, waaraan hij zijn hart heeft verpand. Alleen doet hij dit nu in de hoedanigheid van ondernemer, van charter. Het biedt hem de ruimte om ook klussen aan te nemen van andere opdrachtgevers.

Droom

“Weet je”, zegt Kuipers, kort nadat hij zijn bezoek een ritje heeft aangeboden in zijn excellente Scania V8. “Ik had het geweldig naar mijn zin als werknemer van Simon Loos. In die zin was het loslaten ook best lastig. Alleen: als jochie

had ik al de droom om een eigen wagen te hebben, die zelf naar eigen voorkeuren samen te stellen en te pimpen. Vandaar mijn keuze om het avontuur aan te gaan. Echt, het is heerlijk om met deze truck de weg op te gaan. Ik leef mijn droom als eigen rijder.”

Het is een bijzonder beeld, vandaag in Hippolytushoef, een postzegel in de kop van Noord-Holland. Geanimeerd vertelt de enthousiaste chauffeur over zijn hagelnieuwe wagen. Stoere zwarte kleuren, een lichtbak waarin het Knippie Knippie oplicht en natuurlijk de V8-motor; de Scania is op zijn lijf geschreven. En straks volgen nog de kloeke staande uitlaat en een kolossale achterbumper. “Schitteront hè”, zegt hij, zoals deze kreet toch al zo vaak te horen is in zijn video's. “Man, wat ben ik trots op deze auto. Zo een heb ik er altijd al gewild. En nu rijd ik er opeens in.”

Het woord preventie valt. Preventie en veiligheid zijn voor Kuipers belangrijke thema's. Zijn nieuwe truck is uitgerust met de meest moderne snuffjes om ervoor te zorgen dat hij zo veilig mogelijk de weg op gaat. Kuipers somt



**Meer weten over het Eigen Rijder Pakket?
Scan de QR-code of neem contact op met
de TVM ondernemersdesk op 0528 - 292 292
of ondernemersdesk@tvm.nl**

op welke kenmerken zijn voertuig heeft. “Je kunt je ze zo gek niet bedenken, of de opties zijn op deze auto te vinden”, vertelt hij. “Camera’s, spiegels, een computersysteem dat aangeeft wanneer zich een obstakel aandient; echt veiliger dan deze vrachtauto bestaan ze niet.”

Vrijheid

‘Fantastisch’. Kuipers zal het woord vandaag nog met enige regelmaat herhalen. Juist omdat hij zo blij is met zijn overgang van loondienstmedewerker naar eigen rijder. De vrijheid, de flexibiliteit, het zelf bepalen welke klus je wel of niet aanneemt; vooral de voordelen ziet hij van zijn stap. Hij dacht er onlangs nog aan, toen hij op Curaçao genoot van een spontane strandvakantie. “Het is pure luxe natuurlijk, dat je zelf kunt bepalen wanneer je op vakantie gaat”, zegt hij. “Als loondienstmedewerker heb je te maken met roosters, met een maximum aantal vakantiedagen, met collega’s met wie je rekening moet houden.”

“Eigen rijder zijn klinkt romantisch. En in grote lijnen is het ook romantisch”,

benadrukt de Youtuber. Ga maar na, rekent hij voor: moet je voor een opdracht naar Zweden, heb je mooi de gelegenheid om daar een soort mini-vakantie van te maken, omlijst door dat zo fraaie Scandinavische decor. Of wat te denken van onbekommerd meezingen op de klanken van André Hazes, zoals hij geregeld doet achter zijn stuur. Het vrije truckersleven zit ‘m gegoten als zijn 100k special edition-shirt, een van de bestsellers in zijn webshop.

Realistisch

Uiteraard is er ook ‘die andere kant’. Zo realistisch is Kuipers ook wel. “Eigen rijder zijn, is iets waar je tegen moet kunnen”, stelt hij, op het moment dat hij een slok neemt van zijn koffie. “Het is immers niet vanzelfsprekend dat de opdrachten je aan komen waaien. En, heel simpel: niet werken betekent niets verdienen. Of neem de boekhouding of het behalen van de juiste vergunningen. Is allemaal je eigen verantwoordelijkheid. Om nog maar te zwijgen over de aanschaf van je wagen. In die

zin is in loondienst werken veel overzichtelijker. Je hebt altijd inkomen, en wanneer je ziek bent, ben je ingedekt. Die voordelen ben ik nu, als eigen rijder, kwijt. En, nogmaals: daar heb ik bewust voor gekozen. Maar het zijn wel dingen waarvan je je bewust moet zijn.”

De voordelen en nadelen; Martijn Kuipers zal ze de komende tijd geregeld over het voetlicht brengen. Het is iets, vindt ‘s lands bekendste chauffeur, om naar uit te kijken. “Ik ga er

‘Man, wat ben ik trots op, deze auto’

alles aan doen om een goed beeld te schetsen van mijn nieuwe leven”, besluit hij. “Omdat ik dat leven *schitteront* vind, maar ook omdat ik graag mijn ervaringen deel aan jongens en meiden die ooit misschien wel hetzelfde willen doen.” <

‘De wind door je haren heen, dat is machtig mooi’



Fietsen is een grote passie van Marco Scholten, maar niet zijn grootste! Zijn bedrijf Bode Scholten in Zoetermeer staat op nummer 1. Daarna komt de niet-elektrische fiets, die zelfs meegaat op fietsvakanties in Italië, Frankrijk of Spanje samen met zijn echtgenote Esther. “Laatst hebben we met z’n tweetjes nog zeshonderd kilometer gefietst in de Veneto-streek.”

tekst: Gerard den Elt

beeld: Glenn Wassenbergh/ Marco Scholten



Heldere ogen, afgetraind lichaam, jongensachtige blik. Met zijn 57 jaar hecht Marco Scholten eraan om als werkgever aan 160 fte's ('Ik zeg altijd: 184 kerstpakketten') de geest en het lichaam scherp te houden. Twee keer per week naar de sportschool voor het bovenlichaam, op zondag 2,5 á 3 uur knallen op de racefiets. Dat gaat zomer en winter zo door. "Gemiddelden zeggen mij weinig. Ik houd het ook niet bij op Strava. In mijn werk ben ik als algemeen directeur van de cijfers en statistieken, maar privé niet. Maar we fietsen pakweg zo'n tachtig kilometer op een zondagmorgen en het gemiddelde is altijd boven de dertig kilometer per uur. Onderweg koffie en, als het er is, appelgebak. En dan weer voor de wind op huis aan. Praten? Ja, de eerste kilometers. Daarna gaat het tempo omhoog en rijden we achter elkaar zo veel mogelijk uit de wind. Het is altijd leuk om met een goede stevige wind in de rug op het fietspad langs de Nieuwe Waterweg even de vijftig kilometer aan te tikken."

Het is een zaterdagmiddag en het is vandaag een slecht plan om samen op de racefiets te stappen voor een rit door een van de polders rondom Zoetermeer, al sinds 1925 de thuishaven van Bode Scholten. "Zestig procent

'Met zo'n fietsvakantie
hoef je 's avonds
niet op de calorieën
te letten'

regenkans", waarschuwde Marco Scholten een dag van tevoren. Dat praat en schrijft niet makkelijk. Vandaar koffie op het - vandaag lege - kantoor.

Want ook al is de racefiets zijn grote hobby, het bedrijf laat zijn bloed pas écht sneller stromen. Zijn werknemers kent hij bijna allemaal bij voornaam. "Ik wil ze kennen en weten wie ze zijn. Zonder mensen kun je niks. Ik vind het vooral leuk om mensen in je bedrijf te zien groeien. Mensen die verantwoordelijkheid nemen."

Samenwerking

Opa Piet Scholten legde op 300 meter van de huidige locatie het fundament voor het latere familiebedrijf, waarvan Marco de derde generatie vormt. De geest van samenwerking van de grondlegger leeft nog altijd voort in de bedrijfsfilosofie. "Mijn opa begon met paard en wagen en maakte afspraken met bodes in Den Haag en Scheveningen. Ze spraken af dat ze met aan de rand van Den Haag goederen zouden uitwisselen, zodat ze allebei maar een halve rit hoefden te maken. Dan kon hij

's avonds ook op tijd bij oma eten. Zo doen we dat feitelijk nog. Met de komst van de zero-emissie zones is dit model van samenwerken honderd jaar later nog steeds actueel. We werken met dertien collega-bedrijven samen in Transmission en daarin wisselen we ook onze pakketten en pallets onderling uit. Die samenwerking zit in ons dna en daardoor hebben we dertien regionale vervoershubs in Nederland."

Terug naar zijn 'tweede' passie: fietsen! In zijn jeugd begon hij met voetballen, maar het plezier daarin verdween van lieverlee. Enkele vrienden waren al enthousiaste fietsers en dus kocht Scholten een Koga Miyata en sloot zich aan. In die tijd was Bode Scholten ook de vervoerder van de geluidsapparatuur van de Golden Earring. Zijn vader stelde op een gegeven moment voor dat ze naar een van de optredens zouden fietsen, daar te helpen de apparatuur op te stellen en na het optreden mee terug naar huis te rijden. "Mooi was dat. Deden we een transistorradio tussen het frame en fietsten we met muziek naar Venray of waar ook maar heen. En terug, met de fietsen op de kist van het drumstel, in de auto naar huis."





Marco Scholten: "Ik vind het vooral leuk om mensen in je bedrijf te zien groeien."

Vast patroon

Uiteindelijk is hij altijd blijven fietsen met gelijkgestemde vrienden, met een vast patroon. Zondagochtend om half tien verzamelen bij een van de fietsvrienden thuis, snel een kop koffie en dan op weg, naar gelang de windrichting naar Hoek van Holland, of anders de polders in naar Nieuwkoop en de Meije, of anders richting Schoonhoven. Meestal trappen de vrienden zeventig tot negentig kilometer weg. Het moet bij vertrek alleen niet regenen. "We willen niet nat vertrekken."

Ook 's winters pakt Scholten door, op de crossfiets tijdens de vossenjacht door de weilanden. Wat de vossenjacht is? "Dat is spoorzoekertje voor volwassenen met je fiets over verhard en onverhard terrein en een klein wedstrijdement erin."

Hij heeft vier fietsen, waaronder de crossfiets, een toerfiets en ook nog een stadsfiets. Zijn nieuwste aanwinst is van het prestigieuze merk Scott en heeft een elektrisch schakeling. "Die is dan weer net even strakker."

Aan toertochten doet Scholten niet. Hoewel? Een keer fietste hij voor het goede doel in acht dagen van Italië naar

Nederland, 1.200 kilometer met 19.000 hoogtemeters.

Mont Ventoux

Hij mag trouwens graag in de bergen ('Ik ben met mijn figuur geen klimgeit') fietsen, zoals de Ventoux op. Dat is uiteraard uitputtend, maar hij komt altijd boven dankzij de stelregel: "Gewoon blijven trappen."

Zelfs de vakanties met zijn vrouw Esther staan in het teken van de fietsen, al zo'n vijftien jaar. Italië is favoriet. Dan rijden ze met de auto naar de Piëmont, Umbrië of Toscane, laten 'm ergens staan en trekken vervolgens per toerfiets met fietstassen elke dag van dorp naar dorp en van hotel naar hotel. De hotels worden niet lang van tevoren geboekt via Booking.com, want het weer moet wel goed zijn en zo blijven ze flexibel. "Het mooie van zo'n fietsvakantie? Je ruikt en ziet alles, ook als je langs een varkensstal rijdt. Dat heb je in de auto veel minder. En je komt op de leukste plaatsen terecht, je kunt snel even stoppen. Veel hebben we niet bij ons. 's Middags

wassen we de fietskleding en iedere avond dezelfde vrijetijdskleding aan, want we blijven toch geen twee nachten op dezelfde plek."

Per dag wordt zo'n zestig tot tachtig kilometer afgelegd. Dat klinkt als veel, maar volgens Scholten valt dat reuze mee.

"Na het ontbijt heb je binnen 1,5 uur al snel dertig kilometer weg, dan een kop koffie en nog eens 1,5 uur tot aan de

'Je bent in de zon en je bent, in beweging'

lunch. Echt, het stelt allemaal niet zo veel voor. Om vier uur 's middags zijn we meestal in het volgende hotel en lopen we gezellig even door de straten van het dorp of de stad."

De fiets is dus ook op vakantie zijn grote hobby. "Dat vinden we alle twee leuk. Je bent buiten, je bent in de zon en je bent in beweging. Wat wil je nog meer? En het grote voordeel is: je hoeft 's avonds bij het eten niet op de calorieën te letten." <



Met de Preventiescan 20% minder schade Ik ben voor!

Schade is zó gebeurd. Daarom bent u bij TVM goed verzekerd tegen de gevolgen. Maar schade voorkomen is nóg beter. Want dat betekent: meer effectieve kilometers en minder kans op letsel. Bij TVM verzekeren we niet alleen tegen, maar zorgen we dat we risico's voor zijn. Met de Preventiescan in Bumper, bijvoorbeeld. Die helpt u schade in uw bedrijf met 20% te verminderen. Zodat u kunt zeggen: meer inzicht, minder schade. **Ik ben voor!**

➤ Zo helpen we u verder

Met de Preventiescan, Bumper en maatwerkadvies van uw preventie-adviseur werkt u aan preventie-acties die in uw bedrijf het meeste effect hebben. Meer weten? Ga naar tvm.nl/ikbenvoor/veiligheid of scan de QR-code.

